

# FAQs – Häufig gestellte Fragen zum Badebetrieb 2021

## **Wann startet und endet die Freibad-Saison 2021?**

Wenn die Infektionszahlen den Badebetrieb zulassen, wird das Freibad voraussichtlich am 03.06.2021 öffnen. Der letzte Öffnungstag wird voraussichtlich der 12. September 2021 sein.

## **Benötige ich einen negativen Corona-Test?**

Gemäß Corona-VO ist der Einlass in das Freibad lediglich mit einem Test-, Impf- oder Genesenennachweis im Sinne der SchAusnahmeV des Bundes möglich, wobei der Testnachweis nicht älter als 24 Stunden sein darf. Eine Nachweispflicht entfällt sobald die 7-Tage-Inzidenz fünf Tage in Folge unter 35 liegt. Nähere Informationen finden Sie hierzu in dem Dokument Bade- und Hygienebestimmungen.

## **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Vormittags: 9:00Uhr- 13:15 Uhr

Nachmittags: 14:45 Uhr- 19:00 Uhr

Letzter Einlass ist jeweils 30 Minuten vor Ende der Öffnungszeiten.

Dieses Jahr wird das Freibad in der Mittagszeit geschlossen. In dieser Zeit wird das Bad ausreichend desinfiziert, damit es nachmittags wieder öffnen kann.

## **Gilt meine Eintrittskarte für den ganzen Tag?**

Eine Eintrittskarte gilt entweder für vormittags oder nachmittags. Wer sowohl vormittags als auch nachmittags in das Freibad möchte, muss sich für beide Zeiten eine Eintrittskarten kaufen. In der Mittagspause ist das Freibad zu verlassen.

## **Wie hoch sind die Eintrittspreise?**

Erwachsene: 4,00 Euro

Ermäßigte: 2,50 Euro

Kinder U4: 0,00 Euro

Die Preise beziehen sich auf ein Halbtagesticket.

## **Wer kann sich alles eine ermäßigte Karte kaufen?**

Kinder zwischen 4 und 16 Jahren, Schüler Ü16, Gästekartenbesitzer, Jahreskurkartenbesitzer, Studenten, Azubis, Wehrdienstleistende mit gültigem Ausweis

## **Wo kann ich mir eine Eintrittskarte kaufen?**

Eintrittskarten können in diesem Jahr nur online gekauft werden. Es können keine Karten im Freibad gekauft werden. Einen [Link zum Ticketshop](#) wird am 01.06.2021 gegen 16:30 Uhr auf der Startseite der Gemeinde Höfen ([www.hoefen-enz.de](http://www.hoefen-enz.de)) zu finden sein. Nähere Informationen zum Ticketkauf finden Sie im Dokument „FAQs – Häufig gestellte Fragen zum Ticketkauf“.

### **Benötigen Kinder unter 4 Jahren auch eine Eintrittskarte?**

Da wir in diesem Jahr nur einer begrenzten Anzahl von Badegästen den Zutritt in das Freibad gewähren können, benötigen alle Badegäste eine Eintrittskarte. Für Kinder unter 4 Jahren sind diese Eintrittskarten aber kostenfrei.

### **Wie viele Personen dürfen gleichzeitig ins Freibad?**

Es sind pro Schicht (sowohl vormittags, als auch nachmittags) höchstens 200 Freibadbesucher erlaubt.

### **Wie viele Personen dürfen gleichzeitig ins Becken?**

Im **großen Becken** können sich 50 Personen gleichzeitig aufhalten. Am Eingang zum Becken werden 50 Armbändchen zu finden sein. Jede Person, die ins Becken geht, muss sich ein Armbändchen nehmen. Die Armbändchen sind nach dem Verlassen des Beckens wieder abzugeben. Wenn kein Bändchen mehr da ist, darf das Becken nicht betreten werden und man muss warten bis jemand das Becken verlässt.

Im **Massagebecken** dürfen sich gleichzeitig 6 Personen aufhalten. Bitte achten Sie vor Eintritt in das Becken darauf, dass sich weniger als 6 Personen darin befinden.

In den **Kinderbecken** dürfen sich gleichzeitig höchstens 25 Personen (Eltern und Kinder) aufhalten. Bitte unterstützen sie unser Freibad-Team, indem Sie selbst auf die Einhaltung der Höchstgrenze achten.

### **Gibt es Dauer-, Verbund- und Familienkarten?**

Nein. In diesem Jahr können wir ihnen leider keine Dauerkarten, Verbundkarten und Familienkarten anbieten.

### **Können die Umkleidekabinen/Toiletten/Duschen wie gewohnt genutzt werden?**

Die Sammelumkleiden können in diesem Jahr nicht genutzt werden. Auch stehen nur jede zweite Einzelkabine sowie jede zweite Toilette und jede zweite Dusche zur Nutzung zur Verfügung.

### **Können Liegen und Sonnenschirme ausgeliehen werden?**

Die Liegen und Sonnenschirme können in diesem Jahr nicht zur Verfügung gestellt werden.

### **Kann man Schließfächer mieten?**

In diesem Jahr ist es leider nicht möglich Schließfächer anzumieten. Bitte bringen Sie soweit möglich ihrer Wertgegenstände nicht mit ins Freibad.

### **Kann man Gutscheine für das Freibad erwerben?**

Im Online-Ticket-Shop können Sie auch Wertgutscheine für das Freibad erwerben. Diese können genau wie die Eintrittskarten gekauft werden. Nähere Informationen finden Sie im Dokument „FAQs – Häufig gestellte Fragen zum Ticketkauf“.

### **Können Eintrittskarten storniert werden?**

Nein, Eintrittskarten können grundsätzlich nicht storniert werden. Falls das Freibad pandemiebedingt schließen muss, werden die bereits entrichteten Eintrittspreise für diesen Zeitraum natürlich zurückerstattet.