

FAQs – Häufig gestellte Fragen zum Ticketkauf

Wo kann ich mir eine Eintrittskarte kaufen?

Eintrittskarten können in diesem Jahr nur online gekauft werden. Es können keine Karten im Freibad gekauft werden. Auf der Startseite der Gemeinde Höfen (www.hoefen-enz.de) wird am 01.06.2021 ein [Link zum Onlineshop](#) veröffentlicht. Auf der Homepage bzw. im Online-Shop finden Sie auch eine Schritt-für-Schritt-Anleitung mit Bildern, die den Ticketkauf einfach erklärt. Der [Ticketshop wird am 01.06.2021 gegen 16:30 Uhr freigeschalten](#), dann können Sie sich ihre Tickets kaufen. Ein Ticket kann bis zu 14 Tage im Voraus gekauft werden.

Benötigen Kinder unter 4 Jahren auch eine Eintrittskarte?

Da wir in diesem Jahr nur einer begrenzten Anzahl von Badegästen den Zutritt in das Freibad gewähren können, benötigen alle Badegäste eine Eintrittskarte. Für Kinder unter 4 Jahren sind diese Eintrittskarten aber kostenfrei.

Wie kann ich eine Eintrittskarte für Kinder unter 4 Jahren kaufen?

Eintrittskarten für Kinder unter 4 Jahren sind kostenlos im Online-Shop erhältlich. Diese können allerdings erst [im Warenkorb](#) hinzugefügt werden, da sie nur in Verbindung mit einem Erwachsenen bzw. einer ermäßigten Eintrittskarte gekauft werden können. Sie sind somit im Shop nicht bei den anderen Eintrittskarten zu finden.

Wie kann ich meine Eintrittskarte bezahlen?

Zur Verfügung stehen das Lastschriftverfahren, paydirekt oder die Zahlung per Kreditkarte.

Muss ich die Eintrittskarte ausdrucken?

Nein, Sie müssen die Karte nicht ausdrucken, können dies aber tun, falls es Ihnen beliebt. Das Drehkreuz im Freibad wurde mit einem neuen QR-Code-Scanner ausgestattet. Hier können Sie ihre Eintrittskarte in digitaler Form (auf dem Smartphone) oder in ausgedruckter Form absキャンen und der Eintritt ins Freibad wird ermöglicht.

Wie komme ich an eine Eintrittskarte, wenn ich keinen Internetzugang habe?

Bitte fragen Sie in ihrem Umfeld, ob es einem Verwandten/Bekanntem/Nachbarn möglich wäre Ihnen eine Eintrittskarte zu kaufen. Falls dies tatsächlich nicht möglich ist, kann man sich auch an den Freibadförderverein wenden.

Können auch andere Personen eine Eintrittskarte für mich kaufen?

Aufgrund der aktuellen Pandemie müssen wir von den Freibadgästen die Daten erheben, damit wir im Ernstfall eine Infektionskette nachverfolgen können. Beim Kauf einer Eintrittskarte müssen daher die Daten der Badegäste angegeben werden. Es ist möglich, dass andere Personen ihnen die Eintrittskarten kaufen, wenn ihre Daten als „Teilnehmer“ hinterlegt werden.

Kann man Gutscheine für das Freibad erwerben?

Im Online-Ticket-Shop können Sie auch Wertgutscheine für das Freibad erwerben. Diese können genau wie die Eintrittskarten gekauft werden. Den Gutschein können

Sie anschließend ausdrucken und verschenken. Der Gutschein kann für alle Arten von Eintrittskarten an jedem Tag und zur jeder Uhrzeit eingelöst werden.

Wie kann ich einen Gutschein einlösen?

Beim Online-Kauf von Eintrittskarten kann der Gutschein bei der Auswahl des Bezahlvorgangs eingelöst werden.

Kann man seine Buchungen stornieren?

Eine Stornierung der abgeschlossenen Buchungen ist nicht möglich.

Sollte das Bad pandemiebedingt schließen müssen, werden die bereits gezahlten Eintrittspreise für den Schließungszeitraum natürlich zurückerstattet.