Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Dem Link zur Homepage des Ticketverkaufs folgen.
Der Ticketshop ist ab dem 01.06.2021 gegen 16:30 Uhr freigeschalten. Bitte klicken Sie auf diesen Link um auf die Homepage des Ticketverkaufs zu gelangen. Der Link ist auch auf der Startseite der Gemeinde-Homepage zu finden.

2. Termin auswählen
Suchen Sie sich im angezeigten Kalender den Termin aus, an dem Sie das Freibad besuchen möchten. Bitte achten Sie darauf, dass es keine Ganztagestickets gibt. Sie müssen sich demnach für einen Vormittag oder Nachmittag entscheiden bzw. Tickets für einen Vor- und einen Nachmittag auswählen, falls Sie das Freibad den ganzen Tag besuchen möchten. In der Mittagspause muss das Freibad verlassen,

In der Kopfzeile des Terminkalenders können Sie den gewünschten Monat ändern.

Falls Sie Eintrittskarten für mehrere Termine kaufen möchten, dann wählen Sie zunächst einen gewünschten Termin aus. Die Eintrittskarten für weitere Termine können später hinzugefügt werden.

Wenn Sie einen Gutschein kaufen möchten, dann wählen Sie bitte auch einen Termin aus. Welchen Termin sie auswählen ist unwichtig, da nur Wertgutscheine erhältlich sind, die für jedes Datum eingelöst werden können. Beim Einlösen des Wertgutscheins können dann die gewünschten Tickets zum gewünschten Termin ausgesucht werden.

3. Eintrittskarte auswählen /Gutschein auswählen

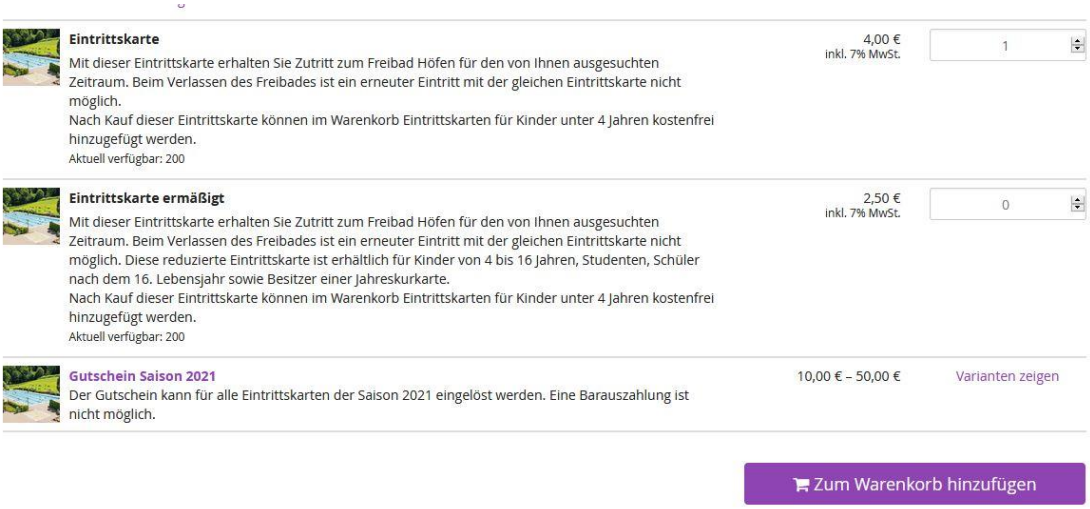
Wählen Sie die passende Eintrittskarte aus, indem Sie in das Eingabefeld auf der rechten Seite die gewünschte Anzahl an Tickets eintragen. Bitte achten Sie darauf die richtige Kategorie auszuwählen.

Für Kinder unter 4 Jahren müssen auch Eintrittskarten gekauft werden. Diese können jedoch nur in Verbindung mit einer Eintrittskarte (normal/ermäßigt) erworben werden und daher erst im Warenkorb hinzugefügt werden.

Wenn Sie einen Gutschein erwerben möchten, dann klicken Sie bitte dem Produkt Gutschein Saison 2021 rechts auf „Varianten zeigen“. Hier können Sie dann einen Gutschein in der gewünschten Höhe auswählen, indem Sie auch hier die gewünschte Anzahl in das Eingabefeld auf der rechten Seite auswählen.

4. Zum Warenkorb hinzufügen

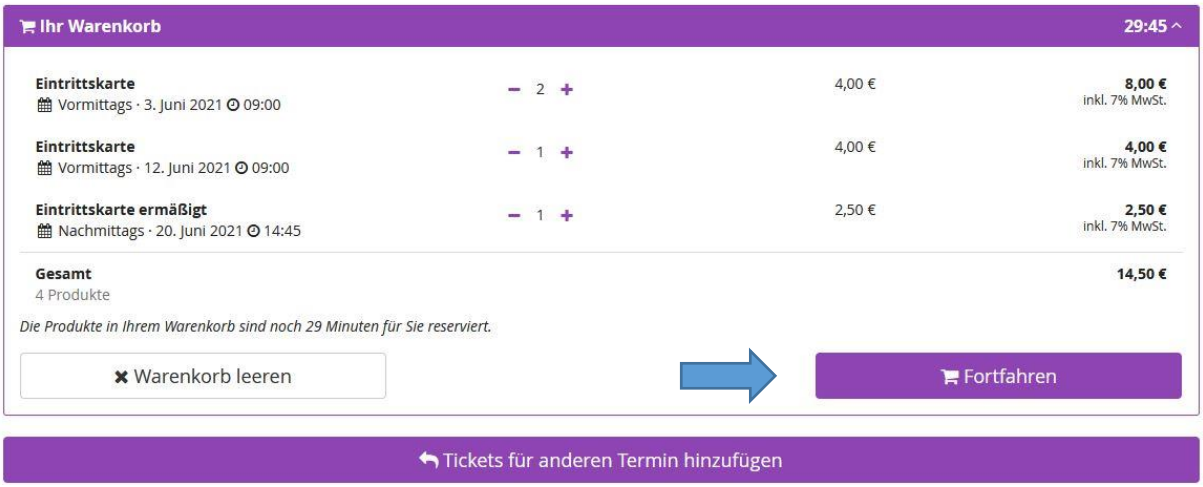
Wenn Sie ihre Eintrittskarten für den gewünschten Tag bzw. ihren Gutschein ausgewählt haben, dann klicken Sie bitte auf das lila Kästchen „Zum Warenkorb hinzufügen“.



5. Ihr Warenkorb

Ihnen wird nun ihr Warenkorb angezeigt. Hier haben Sie nun die Möglichkeit durch einen Klick auf „Tickets für andere Termin hinzufügen“ weitere Eintrittskarten für andere Termine hinzuzufügen. Es wird Ihnen dann wieder der Kalender angezeigt und Sie können weitere Tickets (siehe Schritte 2 -4) dem Warenkorb hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass ihr aktueller Warenkorb nun immer oben angezeigt wird. Bitte scrollen Sie etwas nach unten um die weiteren Tickets hinzuzufügen.

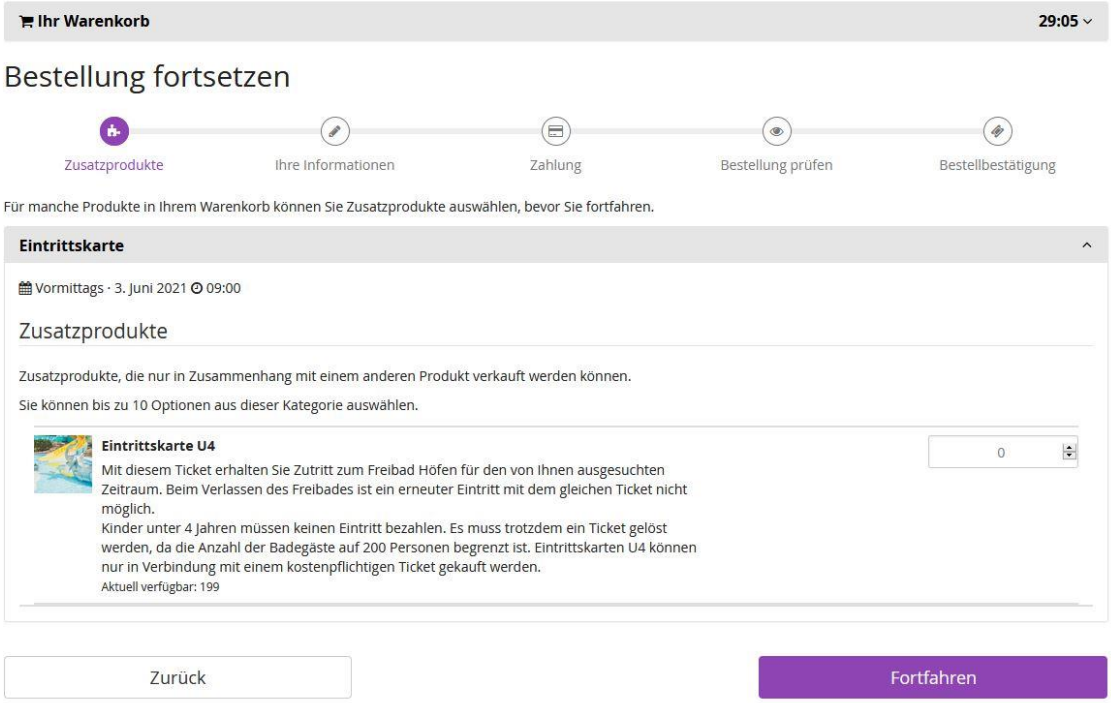
Wenn alle gewünschten Tickets im Warenkorb liegen, dann klicken Sie bitte auf „Fortfahren“. Anschließend können Sie die Eintrittskarten für unter 4-Jährige hinzufügen.



6. Eintrittskarten für Kinder unter 4 Jahren hinzufügen

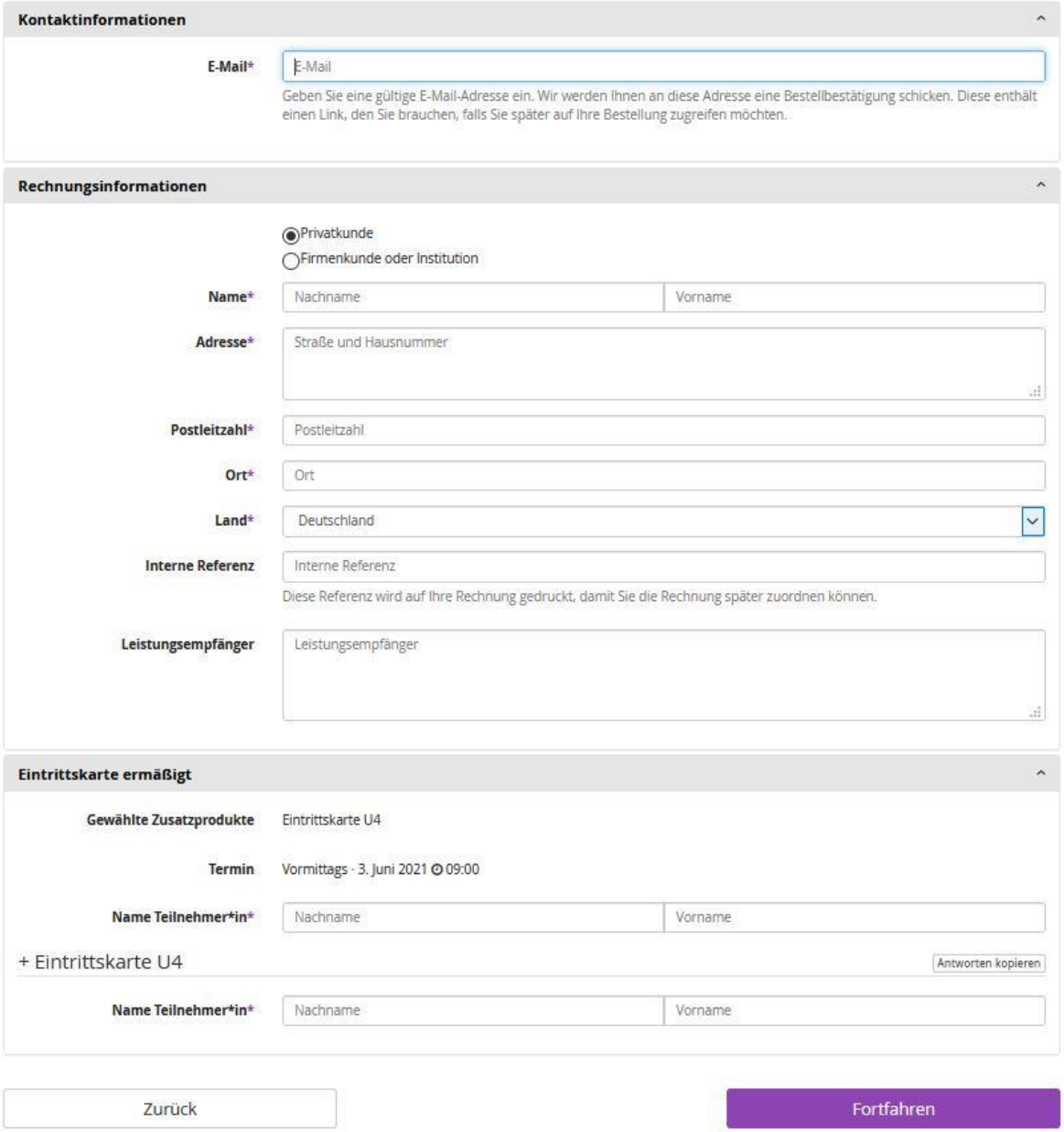
Im nächsten Schritt können Sie nun die Eintrittskarten für Kinder unter 4 Jahren hinzufügen. Bitte wählen Sie auch hier wieder über das rechte Eingabefeld die Anzahl der Kinder unter 4 Jahren aus und klicken anschließend auf fortfahren.

Falls Sie keine Eintrittskarten für Kinder unter 4 Jahren benötigen, können Sie direkt auf „Fortfahren“ klicken.



7. Ihre Informationen

Um gegebenenfalls Infektionsketten nachverfolgen zu können, müssen im nächsten Schritt ihre Daten sowie die Namen aller Badegäste für die sie Eintrittskarten erwerben hinterlegt werden.

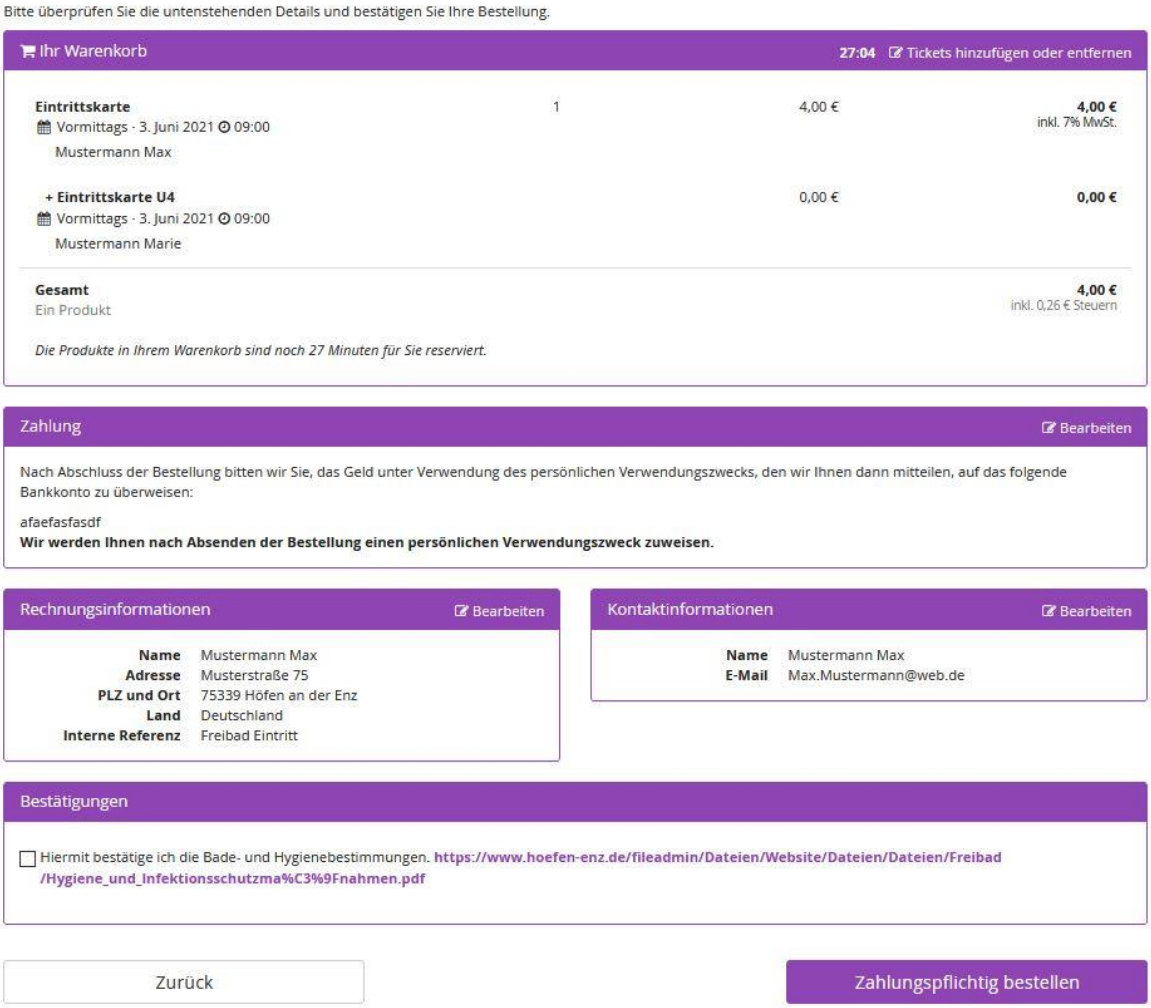


8. Zahlungsart auswählen

Sie können nun die gewünschte Zahlungsart auswählen. Zur Verfügung stehen die Zahlungsarten Kreditkarte, Sepa-Lastschrift und paydirekt. Falls Sie im Besitz eines Wertgutscheines sind, können Sie diesen auch hier einlösen. Bitte klicken Sie nach Auswahl der Zahlungsart auf „Fortfahren“.

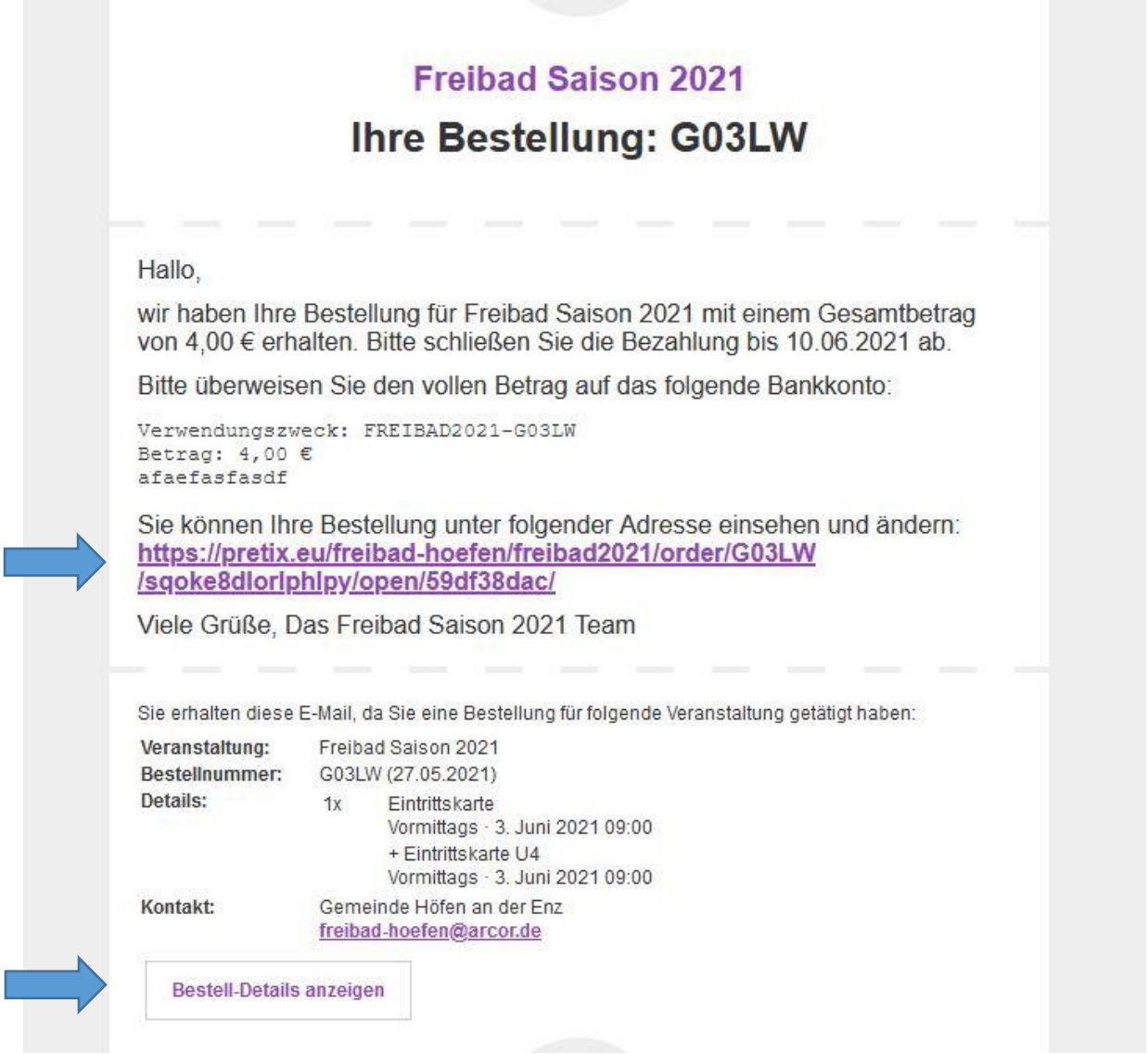
9. Bestellung prüfen und abschließen

Überprüfen Sie nochmals ihre Angaben. Wenn ihre Angaben fehlerhaft sind, können sie mit einem Klick auf „zurück“ nochmals Änderungen vornehmen. Falls ihre Angaben korrekt sind, dann bestätigen Sie bitte noch die Hygiene- und Infektionsschutzbestimmungen. Anschließend können Sie ihre Bestellung mit einem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ abschließen. Sie werden direkt weiter zur Bestellbestätigung weitergeleitet und erhalten ihre Tickets auf die vorher angegebene E-Mail-Adresse.



10. Ticketerhalt per Mail

Sie erhalten anschließend eine Mail, mit einem Link. Bitte folgen Sie dem Link oder klicken Sie auf „Bestell-Details anzeigen“.



Freibad Saison 2021

Ihre Bestellung: G03LW

Hallo,

wir haben Ihre Bestellung für Freibad Saison 2021 mit einem Gesamtbetrag von 4,00 € erhalten. Bitte schließen Sie die Bezahlung bis 10.06.2021 ab.

Bitte überweisen Sie den vollen Betrag auf das folgende Bankkonto:

```
Verwendungszweck: FREIBAD2021-G03LW
Betrag: 4,00 €
afaefasfasdf
```

Sie können Ihre Bestellung unter folgender Adresse einsehen und ändern:
https://pretix.eu/freibad-hoefen/freibad2021/order/G03LW/sqoke8dlorlphlpy/open/59df38dac/

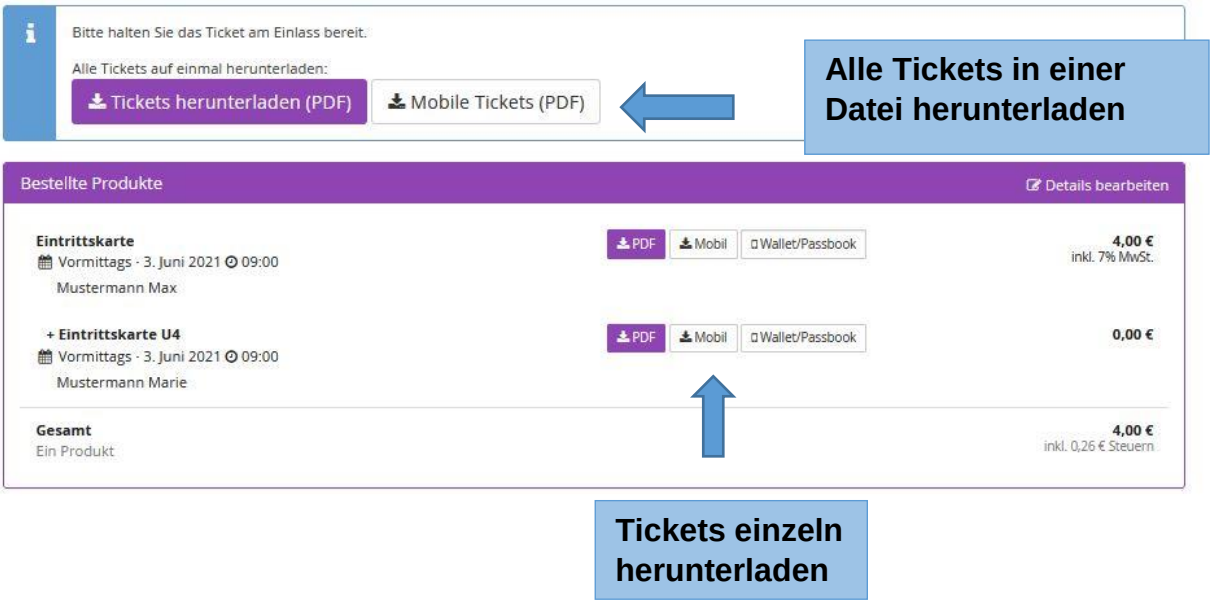
Viele Grüße, Das Freibad Saison 2021 Team

Sie erhalten diese E-Mail, da Sie eine Bestellung für folgende Veranstaltung getätigt haben:

Veranstaltung:	Freibad Saison 2021
Bestellnummer:	G03LW (27.05.2021)
Details:	1x Eintrittskarte Vormittags · 3. Juni 2021 09:00 + Eintrittskarte U4 Vormittags · 3. Juni 2021 09:00
Kontakt:	Gemeinde Höfen an der Enz freibad-hoefen@arcor.de

Bestell-Details anzeigen

Hier können Sie ihre Tickets im PDF-Format herunterladen und ausdrucken. Falls Sie die Tickets mit ihrem Smartphone vorweisen möchten können Sie die Tickets auch gern in der Mobilen- bzw. Wallet-Version herunterladen.



Die Tickets enthalten einen QR-Code mit welchem Sie durch das Drehkreuz im Freibad gelangen. Einfach den QR-Code (in ausgedruckter Form oder auf dem Smartphone) vor das Lesegerät halten.